

MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 9th (Level - I)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as for as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

- (a) What are the business found in our community ?
 - (i) Hotel
 - (ii) Shops
 - (iii) Restaurant
 - (iv) All of the aboveहमारे समुदाय में पाए जाने वाला व्यवसाय कौन-कौन से है ?
 - (1) होटल
 - (2) दुकान
 - (3) रेस्तरां
 - (4) उपरोक्त सभी
- (b) Full form of PAN is
 - (i) Personnel Account Number
 - (ii) Permanent Account Number
 - (iii) Private Account Number
 - (iv) None of the abovePAN का पूरा नाम है।
 - (i) Personnel Account Number
 - (ii) Permanent Account Number
 - (iii) Private Account Number
 - (iv) None of the above

(c) For KYC documents are required.

- (i) Ration card
- (ii) Aadhar card
- (iii) Driving licesence
- (iv) All of the above

के.वाई.सी. करने के लिए दस्तावेज चाहिए।

- (1) राशन कार्ड
- (2) आधार कार्ड
- (3) ड्राइविंग लाइसेंस
- (4) उपरोक्त सभी

(d) Which of the following come Under Agriculture Segment loan ?

- (i) Crop loan
- (ii) Farm Equipment
- (iii) Kisan Credit card
- (iv) All of the above

निम्नलिखित में से कौन कृषि खण्ड ऋण के अंतर्गत आते हैं।

- (1) फसल ऋण
- (2) फार्म उपकरण ऋण
- (3) किसान क्रेडिट कार्ड
- (4) उपरोक्त सभी

(e) Loans are given in the microfinance sector

- (i) Agriculture and Allied Services
- (ii) Trade, Manufacturing and Service Oriented activities
- (iii) Only (ii)
- (v) Both (i) and (ii)

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र में ऋण दिया जाता है

- (1) कृषि और संबद्ध गतिविधियाँ
- (2) व्यापार, विनिर्माण और सेवा उन्मुख गतिविधियाँ
- (3) केवल (2)
- (4) दोनों (1) और (2)

2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- 10×2=20

- (a) What is Entrepreneur ?
उद्यमी क्या है ?
- (b) What is Environment ?
पर्यावरण क्या है ?
- (c) What is Renewable resources ?
नवीकरणीय संसाधन क्या है ?
- (d) What is KYC ?
के.वाई.सी. क्या है ?
- (e) What is the latest report to be prepared by MFI ?
एम.एफ.आई. द्वारा तैयार की जाने वाली नवीनतम रिपोर्ट क्या है ?
- (f) What is loan ?
ऋण क्या है ?
- (g) What is MCLR ?
MCLR क्या है ?

- (h) What is the documentation required for loan?
प्रलेखन की क्या आवश्यकता है ?
- (i) What is Kisan Credit card ?
ऋण आवेदन में दी गई घोषणा क्या है ?
- (j) What declaration is given in the Loan application?
एक ऋण आवेदन को पूरा करने में माइक्रोफाइनांस अधिकारी की क्या भूमिका है ?
- (k) What is the role of Microfinance officer in completing a Loan applications ?
एक ऋण आवेदन को पूरा करने में माइक्रोफाइनांस अधिकारी की क्या भूमिका है ?
3. Answer any five question of the following questions :-
निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-
- (a) What are the different types of Business ?
Explain.
व्यवसाय कितने प्रकार के होते हैं ? वर्णन करें।
- (b) What are the officially valid documents are required of KYC ?
के.वाई.सी. प्रक्रिया को पूरा करने के लिए आधिकारिक तौर पर मान्य दस्तावेज कौन से हैं ?
- (c) How does an organisation benefit from good customer service ?
अच्छी ग्राहक सेवा से एक संगठन को कैसे लाभ होते हैं ?
- (d) Describe the process of verification of loan applications ?
ऋण आवेदन के सत्यापन की प्रक्रिया का वर्णन करें ?
- (e) Explain in detail about the various features of loans given by banks in India ?
भारत में बैंकों द्वारा दिए जा रहे ऋणों की विभिन्न विशेषताओं के बारे में विस्तार से बताए ?
- (f) List the documents received from different types of borrowers.
विभिन्न प्रकार के उधारकर्ताओं से प्राप्त दस्तावेजों को सूचीबद्ध करें ?

MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 10th (Level - II)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as for as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

- (a) Example of Green skills are :-
 - (i) Rain water harvesting
 - (ii) Solar energy
 - (iii) Plantation
 - (iv) All of aboveग्रीन कौशल के उदाहरण हैं :-
 - (1) वर्षा जल संग्रह
 - (2) सौर ऊर्जा
 - (3) पेड़-पौधे लगाना
 - (4) उपरोक्त सभी
- (b) Example of communication skills are :-
 - (i) Listening skill
 - (ii) Timing skill
 - (iii) None of above (i) and (ii)
 - (iv) Both (i) and (ii)संचार कौशल के उदाहरण हैं :-
 - (1) श्रवण कौशल
 - (2) वक्ता कौशल
 - (3) (1) और (2) में से कोई भी नहीं
 - (4) दोनों (1) और (2)

- (c) The communication process starts from
- (i) Sender (ii) Receiver
- (iii) Channel (iv) None of the above
- संचार प्रक्रिया आरम्भ होती है :-
- (1) प्रेषक (2) प्राप्तकर्ता
- (3) माध्यम (4) इनमें से कोई भी नहीं
- (d) RBI Functions are :-
- (i) Issue of Currency
- (ii) Banker of Govt.
- (iii) Regulator of Banks
- (iv) None of the above
- के कार्य हैं :-
- (1) मुद्रा जारी करना
- (2) सरकार का बैंकर
- (3) बैंकों का नियन्त्रण
- (4) इनमें से कोई भी नहीं
- (e) Loans in microfinance sector are given for :-
- (i) Agricultural and allied services
- (ii) Trade, manufacturing and service oriented activities
- (iii) Only (i)
- (iv) Both (i) and (ii)

माइक्रो फाइनेंस में ऋण दिया जाता है :-

- (1) कृषि और संबद्ध गतिविधियां
- (2) व्यापार विनिर्माण और सेवा उन्मुख गतिविधियां
- (3) केवल (1)
- (4) दोनों (1) और (2)

2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- 10×2=20

- (a) What is entrepreneur ?
- उद्यमी क्या है ?
- (b) What are the function of entrepreneur ?
- उद्यमी के क्या कार्य हैं ?
- (c) What are the various problems in sustainable development ?
- सतत विकास की प्रक्रिया में क्या बाधाएं हैं ?
- (d) What is banking integrity ?
- बैंकिंग अखंडता क्या है ?
- (e) What is unfair trade practices ?
- अनुचित व्यापार व्यवहार क्या है ?
- (f) Why it is important to protect customer information.
- ग्राहक सूचनाओं को सुरक्षित रखना क्यों जरूरी है ?

(g) What is team work.
टीम वर्क क्या है ?

(h) What is feedback.
प्रतिक्रिया क्या है ?

(i) What is the importance of body language in communication.

शारीरिक हव भाव का संचार में क्या महत्व है ?

(j) What is sensitivity in behaviour.
व्यवहार में संवेदनशीलता क्या है ?

(k) What type of communication is required at work place.
कार्य स्थल पर संचार कैसा होना चाहिए ?

3. Answer any five question of the following questions :-
5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

(a) What are myth about entrepreneur.
उद्यमिता के क्या मिथक है ?

(b) What are the rules of RBI about customer information ?
ग्राहक सुचना के संदर्भ में RBI के क्या दिशा निर्देश हैं ?

(c) What are the ways to avoid misrepresentation of information.

जानकारी को गलत तरीके से पेश करने से बचने के क्या उपाय हैं ?

(d) How we should deal with our colleagues and customers.

हमें अपने सहकर्मियों एवं ग्राहकों से कैसा व्यवहार करना चाहिए ?

(e) What are the feature of teamwork.
टीम वर्क की क्या विशेषताएं हैं ?

(f) What factures must keep in mind to build mutual trust ?

आपसी विश्वास बनाने के लिए किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 11th (Level - III)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

- (a) What among the following is not a type of entrepreneurship.
 - (i) Small business entrepreneurship
 - (ii) Scalable entrepreneurship
 - (iii) Large scale entrepreneurship
 - (iv) Intrapreneurship
- निम्न में से क्या उद्यमिता का प्रकार नहीं है ?
- (1) छोटा व्यवसाय
 - (2) स्केलेबल उद्यमिता
 - (3) बड़े पैमाने पर उद्यमिता
 - (4) इंटरप्रेन्योरशिप
- (b) KYC include :-
- (i) Address proof
 - (ii) Identity proof
 - (iii) Income proof
 - (iv) All of above
- KYC में सम्मिलित हैं :-
- (1) निवास प्रमाण पत्र
 - (2) पहचान प्रमाण पत्र
 - (3) आय प्रमाण पत्र
 - (4) उपरोक्त सभी

- (c) Cheque includes :-
- (i) Cheque Number
 - (ii) Account Number
 - (iii) IFSC Code
 - (iv) All of above
- चैक में होता है :-
- (1) चैक क्रमांक
 - (2) खाता संख्या
 - (3) IFSC Code
 - (4) उपरोक्त संख्या
- (d) Reason for rejection of application may :-
- (i) incomplete information
 - (ii) wrong information
 - (iii) both (a) and (b)
 - (iv) none of (a) and (b)
- आवेदन पत्र के अस्वीकार होने का कारण हो सकता है :-
- (1) अधूरी सूचना
 - (2) गलत जानकारी
 - (3) दोनों (1), (2)
 - (4) कोई भी नहीं
- (e) Cheque is valid for :-
- (i) 4 months
 - (ii) 5 months
 - (iii) 6 months
 - (iv) 3 months
- चैक कितने महीने के लिए वैध होता है ?
- (1) 4 महीने
 - (2) 5 महीने
 - (3) 6 महीने
 - (4) 3 महीने

2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- 10×2=20

- (a) What are various types of application form for customers ?
ग्राहकों के लिए कितने प्रकार के आवेदन पत्र होते हैं ?
- (b) What are various documents required for Account opening ?
खाता खोलने के लिए विभिन्न प्रकार के दस्तावेज कौन से हैं ?
- (c) What is referal ?
रेफरल क्या है ?
- (d) What are source of referral enquiry ?
रेफरल पूछताछ के स्रोत क्या हैं ?
- (e) What is the process to receive and check application form.
आवेदनपत्र को प्राप्त करने एवं जांच करने के लिए क्या प्रक्रिया है ?
- (f) What is payment mechanism ?
भुगतान प्रक्रिया क्या है ?
- (g) What is followup visit.
Follow up visit क्या होती है ?

(h) How BC & BCF deliver relevant documents. BC और BCF जरूरी दस्तावेज कैसे हस्तांतरित करते हैं ?

(i) What is periodic report.

आवधिक रिपोर्ट क्या है ?

(j) How revenue and account target is set.

आय एवं खाता का लक्ष्य कैसे निर्धारित किया जाता है ?

(k) How report for future target is prepared ?

भविष्य के लक्ष्य प्राप्त करने की रिपोर्ट कैसे बनाई जाती है ?

3. Answer any five question of the following questions :-
5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

(a) Explain the importance of governments private agencies in different sector of Green Economy ?

हरित अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्रों में सरकारी और निजी एजेंसियों के महत्व को समझाइए ?

(b) Explain :

(a) Cheque book (b) Pass book

वर्णन करो :

(1) चेकबुक

(2) पासबुक

(c) What are the different types of forms for customers in banks ?

बैंकों में ग्राहकों के लिए विभिन्न प्रकार के फार्म कौन-कौन से हैं ?

(d) Explain payment mechanism in banks.

बैंकों में भुगतान तंत्र की व्याख्या करें।

(e) What are the functions of relevant documents and materials issued by banks ?

बैंकों द्वारा जारी प्रासंगिक दस्तावेजों और सामग्रियों के कार्य क्या हैं ?

(f) What is the procedure for handling sensitivity and confidentiality of customer information ?

ग्राहक जानकारी की संवेदनशीलता और गोपनीयता को संभालने की प्रक्रिया क्या है ?

MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 12th (Level - IV)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their ownwords as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

- (a) What is / are the barriers in Entrepreneurship?
 - (i) Environmental barriers
 - (ii) Personnel Barriers
 - (iii) Both (i) and (ii)
 - (iv) None of the aboveउद्यमिता में रूकावट कौन-कौन से है ?
 - (1) पर्यावरणीय रूकावटें
 - (2) व्यक्तिगत रूकावटें
 - (3) दोनों (1) और (2)
 - (4) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (b) Example of Communication skills.
 - (i) Listening skills
 - (ii) Speaking skills
 - (iii) Both (A) & (B)
 - (iv) None of the aboveसंचार कौशल के उदाहरण हैं :-
 - (1) श्रवण कौशल
 - (2) वक्ता कौशल
 - (3) दोनों (1) और (2)
 - (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

- (c) What training is/are required for staff to achieve their goals ?
- (i) Cooperative (ii) Coordinate
(iii) Collaborate (iv) None of the above
- लक्ष्यों को प्राप्त करने में कर्मचारियों को किन प्रशिक्षणों की आवश्यकता होती है ?
- (1) सहकारिता (2) समन्वय
(3) सहयोग (4) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (d) Banking Ethics relate to the decisions of an
- (i) Individual (ii) Work Group
(iii) Both (A) & (B) (iv) None of the above
- बैंकिंग नैतिकता का सम्बंध निर्णयों से है ?
- (1) व्यक्तिगत
(2) कार्य समूह
(3) दोनों (1) और (2)
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (e) Who receives a message in communication?
- (i) Sender (ii) Receiver
(iii) Channel (iv) None of the above
- संचार में संदेश कौन प्राप्त करता है ?
- (1) प्रेषक (2) प्राप्तकर्ता
(3) माध्यम (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- 10×2=20

- (a) What is Entrepreneurship ?
उद्यमशीलता क्या है ?
- (b) What is Green Skills ?
ग्रीन स्किल क्या है ?
- (c) What is Renewable resources ?
नवीकरणीय संसाधन क्या है ?
- (d) What is Unfair trade practices ?
अनुचित व्यापार व्यवहार क्या है ?
- (e) What is Teamwork ?
टीम वर्क क्या है ?
- (f) What is Communication ?
संचार क्या है ?
- (g) What is Banking Integrity ?
बैंकिंग अखण्डता क्या है ?
- (h) What is Customer Information ?
ग्राहक सूचना क्या है ?
- (i) What is Group decision making ?
समूह निर्णय लेना क्या है ?

(j) What is Feedback ?
प्रतिक्रिया क्या है ?

(k) What is build mutual trust ?
आपसी विश्वास बनाए क्या है ?

3. Answer any five question of the following questions :-
5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

(a) Name the Green Job roles available in the different sectors.

विभिन्न क्षेत्रों में उपलब्ध हरित नौकरी की भूमिकाओं के नाम बताओ।

(b) Explain different communication skills.

विभिन्न संचार कौशल की व्याख्या करें।

(c) Explain different types of communication at workplace ?

संगठन में संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करो।

(d) Explain the features of Teamwork.

टीम वर्क की विशेषताओं का वर्णन करो।

(e) Explain any three principles of active listening.

किन्हीं 3 सक्रिय सुनवाई के सिद्धांतों का वर्णन करो।

(f) What factors to keep in mind to build mutual trust ?

आपसी विश्वास बनाने के लिए किन कारकों को ध्यान में रखना चाहिए ?