

**Term - II (Level - I)**  
**Class – 9th**

**Subject – Tourism & Hospitality**

**Time : 3 hours**

**M.M. : 40**

**विशेष निर्देश (Special Instructions) :-**

- (i) Candidates are required to give answers in their ownwords as for as practicable.  
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.  
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.  
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.  
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

**Q.1. All multichoice question are compulsory :- 5x1=5**

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) The qualities of an entrepreneur are.....
  - (i) Hardwork
  - (ii) Dedication
  - (iii) Creative
  - (iv) Allएक उधमी में ..... गुण होते हैं।
  - (1) परिश्रम
  - (2) निष्ठा
  - (3) रचनात्मक
  - (4) सभी
- (b) Where is golden temple located ?
  - (i) Goa
  - (ii) Himachal pradesh
  - (iii) Assam
  - (iv) Amritsarस्वर्ण मंदिर कहाँ पर स्थित है ?
  - (1) गोआ
  - (2) हिमाचल प्रदेश
  - (3) असम
  - (4) अमृतसर
- (c) ..... is a part of green skills
  - (i) Environment
  - (ii) Building
  - (iii) Food
  - (iv) None..... ग्रीन स्किल का भाग है।
  - (1) पर्यावरण
  - (2) इमारत
  - (3) भोजन
  - (4) कोई नहीं

- (d) Jaipur is the capital of ?  
 (i) Gujarat (ii) Punjab  
 (iii) Rajasthan (iv) Haryana  
 “जयपुर” किस राज्य की राजधानी है ?  
 (1) गुजरात (2) पंजाब  
 (3) राजस्थान (4) हरियाणा
- (e) Staff working in a restaurant should always  
 .....  
 (i) Smile (ii) Angry  
 (iii) Weird (iv) None  
 रेस्टोरेंट में काम करने वाले कर्मचारियों को हमेशा  
 .....।  
 (1) मुस्कुराना (2) गुस्सा  
 (3) अजीब (4) कोई नहीं
2. Answer any 10 question :- 10×2=20  
 किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-
- (a) What do you understand by bussiness ?  
 व्यापार किसे कहते हैं ?
- (b) Define Menu.  
 “Menu” को परिभाषित करें।
- (c) What are the duties of food and beverage department ?  
 खाद्य एवं पेय विभाग के कार्य क्या हैं ?

- (d) How many districts are there in Himachal Pradesh ?  
 हिमाचल प्रदेश में कितने जिले हैं ?
- (e) What are the etiquettes that should be followed while talking to the guest ?  
 अतिथि से बात करते समय कौन से शिष्टाचार का पालन करना चाहिए ?
- (f) Bhangra is the famous folkdance of which state ?  
 भांगड़ा किस राज्य का प्रसिद्ध लोकनृत्य है ?
- (g) Why menu knowledge is important for food and beverage department ?  
 खाद्य एवं पेय विभाग के लिए मेन्यू की जानकारी होना क्यों आवश्यक है ?
- (h) Write an example of two way communication.  
 दोतरफा संचार का एक उदाहरण लिखें।
- (i) In Himachal pradesh where is cricket stadium situated.  
 हिमाचल प्रदेश में क्रिकेट स्टेडियम कहाँ स्थित हैं।
- (j) Define green skills.  
 “ग्रीन स्किल” को परिभाषित करें।
- (k) Write the full form of F and B.  
 F और B का पूरा नाम लिखें।

3. Answer any 5 questions :-

5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

- (a) Explain the various types of business.  
व्यापार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।
- (b) What is the procedure of greeting the guest in a hotel ?  
होटल में अतिथि का अभिवादन करने की प्रक्रिया क्या है ?
- (c) What is the importance of body language in hospitality industry ?  
अतिथ्य उद्योग में शारीरिक भाषा का क्या महत्व है ?
- (d) What is the procedure of collecting correct orders from the kitchen ?  
किचन से सही ऑर्डर लेने की क्या प्रक्रिया है ?
- (e) What is the job opportunities in food and a beverage department ?  
खाद्य एवं पेय विभाग में नौकरी के कौन-कौन से अवसर हैं ?
- (f) What is the importance of customer-satisfaction in hospitality industry ?  
अतिथ्य उद्योग में ग्राहक संतुष्टि का क्या महत्व है ?

**Term - II (Level - II)**  
**Class – 10th**

**Subject – Tourism & Hospitality**

**Time : 3 hours**

**M.M. : 40**

**विशेष निर्देश (Special Instructions) :-**

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as for as practicable.  
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.  
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.  
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.  
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

**Q.1. All multichoice question are compulsory :- 5×1=5**

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) A person who takes advantage of risk is called .....
  - (i) Business
  - (ii) Shopkeeper
  - (iii) Entrepreneur
  - (iv) Farmer

जोखिम उठा कर लाभ कमाने वाले व्यक्ति को ..... कहते हैं।

(1) व्यापार	(2) दुकानदार
(3) उद्यमी	(4) किसान
- (b) How many department are there in hotel ?

(i) 4	(ii) 8
(iii) 10	(iv) 2

होटल के मुख्य कितने विभाग हैं ?

(1) 4	(2) 8
(3) 10	(4) 2
- (c) Pushkar fair is a famous ..... fair.

(i) Educational	(ii) Religious
(iii) social	(iv) Adventures

गुफ़र मेला एक प्रसिद्ध ..... मेला है ।

- (1) शैक्षणिक (2) धार्मिक  
(3) सामाजिक (4) साहसिक

(d) Where is charminar situated ?

- (i) Assam (ii) Goa  
(iii) Delhi (iv) Hyderabad

‘चारमिनार’ कहाँ स्थित है ?

- (1) असम (2) गोआ  
(3) दिल्ली (4) हैदराबाद

(e) Hotel is a place that provides.....

- (i) Relaxtion (ii) Food  
(iii) Room (iv) All

होटल एक ऐसा स्थान है जो ..... प्रदान करता है ।

- (1) विश्राम (2) भोजन  
(3) कमरा (4) सभी

2. Answer any 10 question :- 10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

- (a) Define entrepreneur.  
उद्यमी को परिभाषित करें ।

(b) Write the full form of IRP.

IRP का पूरा नाम लिखें ।

(c) Why guest safety is important in a hotel ?

होटल में मेहमानों की सुरक्षा क्यों महत्वपूर्ण है ?

(d) What is sustainable development ?

सतत विकास क्या है ?

(e) What is the capital of Himachal Pradesh ?

हिमाचल प्रदेश की राजधानी क्या है ?

(f) Define hotel.

होटल को परिभाषित करें ।

(g) Why one should follow the regular hand washing procedure ?

किसी को नियमित रूप से हाथ धोने की प्रक्रिया का पालन क्यों करना चाहिए ?

(h) Write the names of main department of hotel.

होटल के मुख्य विभागों के नाम लिखें ।

(i) ‘Nati’ is the famous folkdance of which state ?

‘नाटी’ किस राज्य का लोकनृत्य है ?

(j) In which district of himachal pradesh is ‘Dushera’ famous ?

हिमाचल के किस जिले का ‘दशहरा’ प्रसिद्ध है ?

(k) What is green skill ?

ग्रीन स्किल क्या है ?

3. Answer any 5 questions :- 5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) Explain the techniques of handling guests during terrorist attack.

आतंकवादी हमले के दौरान अतिथियों को संभालने के तरीकों की व्याख्या करें।

(b) Explain the importance of hygiene in a hotel.

होटल में स्वच्छता के महत्व का वर्णन करें।

(c) What are the characteristics of entrepreneurship ?

उद्यमशीलता की कौन-कौन सी विशेषताएँ हैं ?

(d) What is the role of english language in hospitality industry ?

आतिथ्य उद्योग में अंग्रेजी भाषा की क्या भूमिका है ?

(e) What are the facilities provided to the guests in hotels ?

होटल में मेहमानों को क्या-क्या सुविधाएँ दी जाती हैं ?

(f) Explain the women rights at work place.

कार्यस्थल में महिलाओं के अधिकारों का वर्णन करें।

**Term - II (Level - III)**  
**Class – 11th**

**Subject – Tourism & Hospitality**

**Time : 3 hours**

**M.M. : 40**

**विशेष निर्देश (Special Instructions) :-**

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as for as practicable.  
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.  
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.  
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.  
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

**Q.1. All multichoice question are compulsory :- 5×1=5**

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) A person who works on a small idea and turn it into a big business is called an .....

- (i) Entrepreneur
- (ii) Shopkeeper
- (iii) Traveller
- (iv) None

एक छोटे से विचार पर काम करके उसे बहुत बड़े व्यापार में बदलने वाले व्यक्ति को ..... कहते हैं।

- (1) उद्यमी
- (2) दुकानदार
- (3) यात्री
- (4) कोई नहीं

(b) How many states are there in India ?

- (i) 12
- (ii) 28
- (iii) 32
- (iv) 9

भारत में कुल कितने राज्य हैं ?

- (1) 12
- (2) 28
- (3) 32
- (4) 9

- (c) What are the sectors of Green Economy ?
- Energy Resources
  - Agriculture
  - Transport
  - All
- हरित अर्थव्यवस्था के क्षेत्र क्या हैं ?
- ऊर्जा संसाधन
  - कृषि
  - परिवहन
  - सभी
- (d) What type of tourism is Pilgrimage ?
- Educational
  - Religious
  - Adventurous
  - None
- तीर्थ यात्रा किस प्रकार का पर्यटन है ?
- शैक्षणिक
  - धार्मिक
  - सहासिक
  - कोई नहीं
- (e) Kathakali is the classical dance form of ?
- Goa
  - Kerala
  - Assam
  - Punjab
- कथककली कहाँ का शास्त्रीय नृत्य है ?
- गोआ
  - केरल
  - असम
  - पंजाब

2. Answer any 10 question :-

10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

- Define Cruise Tourism.  
कूज पर्यटन को परिभाषित करें।
- Give any two examples of Religious Tourism.  
धार्मिक पर्यटन के कोई दो उदाहरण दें।
- Write down the definition of an Entrepreneur.  
उद्यमी की परिभाषा लिखें।
- Why is Goa famous for tourism.  
पर्यटन की दृष्टि से गोआ क्यों प्रसिद्ध है ?
- What is feedback ?  
प्रतिक्रिया क्या है ?
- Which states of India are famous for Beach Tourism ?  
बीच पर्यटन (Beach Tourism) के लिए भारत के कौन-कौन से राज्य प्रसिद्ध हैं ?
- What are the types of Waste Bins ?  
वेस्ट बिन कितने प्रकार के हैं ?
- What is the importance of cleanliness in Tourism and Hospitality industry ?  
पर्यटन और अतिथ्य उद्योग में स्वच्छता का क्या महत्व है ?



(i) What is recreational tourism ?  
मनोरंजक पर्यटन क्या है ?

(j) Name any two Luxury Cruises of India.

भारत के किन्हीं दो Luxury Cruises के नाम लिखें।

(k) Where is manikaran located ?

मणिकर्ण कहाँ स्थित है ?

3. Answer any 5 questions :- 5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) How guests complaints are handled during the tour ?

यात्रा के दौरान अतिथि की शिकायतों को कैसे संभाला जाता है ?

(b) Describe the significance of entrepreneurship.

उद्यमशीलता के महत्व का वर्णन करें।

(c) What are the things tourists should keep in mind while visiting religious places ?

धार्मिक स्थलों पर पर्यटकों को किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

(d) What are the different types of tourists ?

पर्यटक के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं ?

(e) What is the Rural Tourism and what is its importance ?

ग्रामीण पर्यटन (Rural Tourism) क्या है तथा इसका क्या महत्व है ?

(f) What is the importance of religious tourism?

भारत में धार्मिक पर्यटन का क्या महत्व है ?

**Term - II (Level - IV)**

**Class – 12th**

**Subject – Tourism & Hospitality**

**Time : 3 hours**

**M.M. : 40**

**विशेष निर्देश (Special Instructions) :-**

- (i) Candidates are required to give answers in their ownwords as for as practicable.  
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.  
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.  
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.  
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. All multichoice question are compulsory :- 5×1=5

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) Which district of Himachal Pradesh is known as cold desert ?
  - (i) Shimla
  - (ii) Kangra
  - (iii) Una
  - (iv) Lahul Spitiहिमाचल में शीत मरुस्थल के नाम से कौन-सा जिला प्रसिद्ध है ?
  - (1) शिमला
  - (2) काँगड़ा
  - (3) ऊना
  - (4) लाहौल-स्पिती
- (b) Main characteristics of entrepreneur is .....
  - (i) Self confidence
  - (ii) Society
  - (iii) Culture
  - (iv) Allउद्यमीता की मुख्य विशेषता ..... है।
  - (1) आत्म विश्वास
  - (2) समाज
  - (3) संस्कृति
  - (4) सभी
- (c) Which state of India is known for Medical Tourism ?
  - (i) Kerala
  - (ii) Delhi
  - (iii) Kolkata
  - (iv) None

भारत का कौन-सा राज्य "Medical Tourism" के लिए जाना जाता है ?

- (1) केरल (2) दिल्ली  
(3) कोलकाता (4) कोई नहीं

(d) Where is Khajiyar located ?

- (i) Una (ii) Kangra  
(iii) Shimla (iv) Chamba

खजियार कहाँ पर स्थित है ?

- (1) ऊना (2) काँगड़ा  
(3) शिमला (4) चम्बा

(e) Choose the correct example of visual communication.

- (i) Letter Writing (ii) Newspaper  
(iii) T.V. (iv) None

दृश्य संचार का सही विकल्प चुनें।

- (1) पत्राचार (2) अखबार  
(3) टी.वी. (4) कोई नहीं

2. Answer any 10 question :- 10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) What is Medical Tour ?

Medical Tour क्या है ?

(b) What is Grooming ?

गृहण क्या है ?

(c) Which city is known as the Blue city ?

Blue city के नाम से किस शहर को जाना जाता है ?

(d) Define personal integrity.

व्यक्तिगत अखंडता को परिभाषित करें।

(e) Why positive attitude is important in tourism and hospitality industry ?

पर्यटन एवं अतिथ्य अद्योग में सकारात्मक रवैया क्यों महत्वपूर्ण है ?

(f) Write the name of any two desert tourist destinations of India.

भारत के किन्हीं दो मरुस्थलीय पर्यटक स्थलों के नाम लिखें।

(g) What do you understand by Spa ?

स्पा से आप क्या समझते हैं ?

(h) Define Green Skill.

ग्रीन स्किल को परिभाषित करें।

(i) Write the name of 3 airports of Himachal.

हिमाचल के तीन हवाई अड्डों के नाम लिखें।

(j) In which state of India Camel Safari is famous ?

भारत के किस राज्य में Camel Safari प्रसिद्ध है ?

(k) What is communication ?

संचार किसे कहते हैं ?

3. Answer any 5 questions :- 5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) What is the importance of “Dress Code” in Tourism and Hospitality ?

पर्यटन तथा अतिथ्य उद्योग में “Dress Code” का क्या महत्व है ?

(b) Explain the various barriers to entrepreneurship.

उद्यमिता में आने वाली विभिन्न रूकावटों का वर्णन करें।

(c) In Tourism industry how to deal with unsatisfied customers ?

पर्यटन उद्योग में असंतुष्ट ग्राहकों से कैसे निपटा जाता है ?

(d) Explain communication process with the help of diagram.

संचार प्रक्रिया का चित्र सहित वर्णन करें।

(e) What are the things tourists should keep in mind during Desert Tours.

मरुस्थलीय यात्रा के दौरान पर्यटकों को किन बातों का ध्यान रखना चाहिए।

(f) What is the importance of Telephone etiquettes in Tourism & Hospitality Industry ?

पर्यटन तथा अतिथ्य उद्योग में टेलिफोन शिष्टाचार का क्या महत्व है ?