

Model Question Paper
Class-11th
(TOURISM AND HOSPITALITY) (2024-2025)

TIME :- 3 HOUR

MM:40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in the own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

Special Instructions.

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, of 2 marks 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

Section-A

Q1. निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (8*1=8)

Answer the following multiple choice questions

(1) Tourism is a----- phenomenon.

- | | |
|--------------|-------------|
| (A) Local | (B)Regional |
| (C) National | (D)Global |

पर्यटन एक -----घटना है

- | | |
|--------------|--------------|
| क) स्थानीय | ख) क्षेत्रीय |
| ग) राष्ट्रीय | घ) वैश्विक |

(2) A traveler who participates in the Char Dham Yatra is

- | | |
|-----------------------|------------------|
| (A) Religious tourist | (B) Tourist |
| (C) Adventure Tourist | (D) Execusionist |

चार धाम यात्रा में भाग लेने वाला यात्री ----- होता है।

- | | |
|-------------------|--------------|
| क) धार्मिक पर्यटक | ख) पर्यटक |
| ग) साहसिक पर्यटक | घ) भ्रमणकारी |

(3) Which type of accommodation is typically located on high ways, offering convenient lodging for road travelers?

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| (A) Motel | (B) Resort |
| (C) Bread and Breakfast | (D) Boutique Hotel |

Section-B

Q2. Answer any 10 questions:-

(10*2=20)

किन्ही 10 प्रश्नों के उत्तर दो:

(1) What are the main types of passport?

पासपोर्ट के मुख्य प्रकार कौन से हैं?

(2) What do you mean by visa –on- arrival?

वीजा –आन– एराइवल (visa –on- arrival) का क्या अर्थ है?

(3) What do you understand by tourism?

पर्यटक से आपका क्या तात्पर्य है

(4) Differentiate between Inbound and outbound Touris

Inbound और outbound पर्यटन में अन्तर बताइए।

(5) Define Hotel?

होटल की परिभाषा?

(6) What the three types of business activities?

व्यापारिक गतिविधियों के तीन प्रकार कौन सक हैं?

(7) What do you mean by grooming ?

गृहण का क्या अर्थ है?

(8) MICE stand for-----

MICE का पूर्ण रूप----- है?

(9) Expain Culinary Tourism?

खाद्य पर्यटन की व्याख्या

(10) Whast is the full form of NRI?

NRI का पूर्ण रूप----- है?

(11) Define Hospitality?

आतिथ्य को परिभाषित करें?

Section-C

Q3. Answer any 4 questions:-

किन्ही 4 प्रश्नों के उत्तर दो:

(4*3=12)

1. Explain different type of accommodation.

आवास के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

What are the advantages of travel booking with Travel Agents of a travel Agency?

यात्रा एजेंसी के यात्रा एजेंटों के साथ यात्रा बुकिंग के क्या फायदे हैं?

(1) Expain the type of Tourism?

पर्यटन के प्रकारों को समझाइए।

(2) Explain 7C's of effective communication?

प्रभावी संचार के 7C's को समझाइए।

OR

(3) Expain the forms of business ideas.

व्यापार विचारों के रूपों को समझाइए।

Syllabus & Distribution of Marks

Part – A Employability Skills (10 Marks)

Unit-I Communication Skills

Unit-II Self Management Skills

Unit-III Information and Communication Technology Skills

Unit-IV Entrepreneurial Skill

Unit-V Green Skills

Part-B Vocational Skill (30 Marks)

Unit-I Introduction to the Tourism Industry

Unit-II Introduction to Hospitality Industry

Unit-III Customer Service

Unit-IV Prepare and Providing Customer Service

Marks Distribution

Q1. (1-8 MCQs One Marks Each) **(8 x 1 = 8)**

Q2. (1-11 Short Questions Two Marks Each) (Attempt any ten Questions) **(10 x 2 = 20)**

Q3. (1-5 Medium Question Three Marks Each) (Attempt any Four Questions) **(4 x 3 = 12)**